# Пользовательское соглашение о конфиденциальности

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) является публичной офертой и определяет условия использования Пользователями материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу <https://b2b-v2.sportmaster.ru> (далее — Сайт). Сайт является собственностью Общества с ограниченной ответственностью «Спортмастер» (ООО «Спортмастер») (зарегистрированное по адресу: 117437,г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, д. 18 к. 2 комн. 102, ОГРН 1057747320278) и создан в целях знакомства потенциального партнера с ООО «Спортмастером», с ассортиментом продукции.

1.2. Настоящее Соглашение действует в отношении всей информации, которую ООО «Спортмастер» может получить о Пользователе во время использования им Сайта, сервисов, служб, программ для ЭВМ (далее — Сервисы). Все существующие на данный момент Сервисы, а также любое их развитие и/или добавление новых являются предметом настоящего Соглашения.

**2. Термины и понятия, используемые в настоящем Соглашении**

2.1. **ООО «Спортмастер»** - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ.

2.2. **Сайт** - ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу  <https://b2b-v2.sportmaster.ru>, который может содержать или непосредственно содержит файлы, информацию, программное обеспечение, иллюстрации, фотографии и аналогичные файлы, которые являются объектами авторского права, товарного знака или знака обслуживания, или которые подпадают под действие других тождественных или смежных прав ООО «Спортмастер».

2.3. **Персональная информация** — информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сайта и/или при регистрации (создании учетной записи), оформлении заказа на Сайте, в мобильном приложении, в Киоске, включая, но не ограничиваясь, персональные данные Пользователя.

2.4. **Личный кабинет партнера** — персонализированный интерфейс Сайта с набором пользовательских инструментов для пользования персонализированными Сервисами Сайта.

2.5. **Оператор персональных данных** — ООО «Спортмастер». Адрес места нахождения: 117437, г. Москва, улица Миклухо-Маклая, д. 18 корп. 2, комн. 102.

**2.6. Пользователь** — физическое лицо, использующее сервисы Сайта, отдельные функции Сайта.

**3. Гарантии и ответственность Пользователя**

3.1. Все объекты, доступные при помощи Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных и другие объекты, а также любой контент, размещенный на Сервисе, являются объектами исключительных прав ООО «Спортмастер» и других правообладателей соответственно.

3.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов Сайта возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сайтом. Никакие элементы содержания Сервиса, а также любой контент, размещенный на Сервисе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные действующим законодательством РФ.

3.3. Пользователь не имеет права передавать, продавать, публиковать, перемещать, воспроизводить, модифицировать или переделывать материалы Сайта или использовать их каким-либо иным подобным образом, как частично, так и в целом, за исключением письменного разрешения ООО «Спортмастер» на указанные действия. Использование Пользователем элементов содержания сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные действующим законодательством РФ.

3.4. Пользователю запрещено воспроизводить, распространять, перерабатывать в коммерческих или некоммерческих целях элементы Сайта, являющиеся объектами авторских прав, при отсутствии разрешения соответствующих правообладателей на совершение данных действий.

3.5. Пользователь не должен использовать Сервисы и Сайт для:

* совершения действий, приводящих к нарушениям нормальной работы сети;
* загрузка материалов, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, содержащими вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ для осуществления несанкционированного доступа;
* ущемления прав меньшинств.

3.6. ООО «Спортмастер» вправе предпринимать незапрещенные законом меры для защиты собственных интеллектуальных прав в отношении Сайта, Сервисов.

3.7. При нарушении Пользователем Соглашения ООО «Спортмастер» оставляет за собой право временно ограничить доступ Пользователя к Сайту и Сервисам (временный бан), а в случае грубого и/или неоднократного нарушения Соглашения — отказать в доступе к Сервисам и Сайту (постоянный бан).

3.8. Пользователь обязуется возместить имущественные потери ООО «Спортмастер» в порядке ст. 406.1 ГК РФ в размере сумм, направленных на возмещении понесенных убытков третьим лицам, чьи интеллектуальные права были нарушены, а также Пользователь обязуется возместить судебные расходы, а также расходы, направленные на подготовку, ведение судебных дел, в том числе при привлечении консультантов (адвокатов), в том числе занимающих ведущие позиции в своей области профессиональной деятельности, а также в размере сумм, направленных на исполнение судебных решений, сумм, направленных на уплату санкций, неустоек и штрафов по соответствующим договорам.

3.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

3.10. Действие настоящего Соглашения в части гарантий и ответственности Пользователя бессрочно.

**4. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя**

4.1. Для регистрации в Личном кабинете партнера, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и партнере, представителем которого является Пользователь, по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у ООО «Спортмастер» есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, ООО «Спортмастер» имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих Сервисов (либо их отдельных функций Сайта).

4.2. В случае когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, ООО «Спортмастер» вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании Сервисов.

4.3. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (логинами являются номер телефона и/или адрес электронной почты Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. ООО «Спортмастер» вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

4.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервисов под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Сервисов под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь в порядке, предусмотренном следующим пунктом настоящего Соглашения, уведомил ООО «Спортмастер» о несанкционированном доступе к Сервисам с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

4.5. Пользователь обязан немедленно уведомить ООО «Спортмастер» о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервисам с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

4.6. ООО «Спортмастер» вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным Сервисам без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или действующего законодательства РФ, а также в случае неиспользования Пользователем учетной записи более 24 месяцев.

4.7. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись, обратившись в Службу клиентской поддержки ООО «Спортмастер» или при наличии соответствующей функции прекратить ее действие.

4.8. С момента удаления учетной записи восстановление учетной записи, а равно доступов к Сервисам с использованием этой учетной записи, невозможно, а логин будет доступен для использования другим Пользователям.

**5. Цели сбора и обработки персональных данных Пользователей**

5.1. ООО «Спортмастер» собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов.

5.2. ООО «Спортмастер» осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную обработку персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в следующих целях:

* регистрация и идентификация стороны в рамках договоров с ООО «Спортмастер»;
* предоставление Пользователю эффективной клиентской поддержки;
* оказание партнеру услуг в соответствии с условиями оферт, представленных на Сайте;
* предоставление партнеру персонализированных Сервисов;
* коммуникация с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;
* улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработки новых Сервисов и услуг;
* проведение статистических и иных исследований.

5.3. ООО «Спортмастер», в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленных Пользователем персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако ООО «Спортмастер» исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные персональные данные при заполнении формы обратной связи. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или неактуальных персональных данных несет Пользователь.

**6. Условия обработки персональных данных**

6.1. ООО «Спортмастер» в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ является Оператором персональных данных и обрабатывает персональные данные Пользователей (фамилия, имя, отчество, город и регион, номер телефона, адрес электронной почты, информацию об IP-адресах доступа Пользователей, данные файлов cookie, информацию о браузере Пользователя, информацию о браузере Пользователя, его местоположении).

6.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

6.3. ООО «Спортмастер» защищает персональные данные Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты персональных данных.

6.4. Для защиты персональных данных Пользователя, обеспечения их надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ним ООО «Спортмастер» применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемые Пользователем персональные данные хранятся на серверах с ограниченным доступом, расположенных на территории РФ в охраняемых помещениях.

6.5. ООО «Спортмастер» вправе передать персональные данные Пользователя (в том числе организациям, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение персональных данных, непосредственно осуществляющим обработку запросов и обращений, а также осуществляющим уничтожение персональных данных) третьим лицам в следующих случаях:

* Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия при заполнении на Сайте форм с персональными данными;
* передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги Пользователю, выполнения обязательств по договору;
* передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

**7. Изменение Пользователем персональной информации**

7.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или ее часть, а также параметры ее конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональной информации в персональном разделе Личного кабинета.

7.2. Пользователь вправе в любой момент потребовать удаления предоставленной им персональной информации, обратившись в Службу клиентской поддержки ООО «Спортмастер» по адресу [client@sportmaster.ru](mailto:client@sportmaster.ru) или по телефону 8 800 777-777-1.

7.3. Для отказа от получения новостных рассылок, нажмите на соответствующую ссылку внизу письма.

**8. Информация** **о Сookie**

8.1. Что такое файлы Cookie и для чего их использует ООО «Спортмастер»?

Файлы Cookie — это небольшие текстовые файлы, размещаемые на жестких дисках Вашего компьютера во время посещения сайтов, предназначенные для повышения эффективности работы сайтов, а также получения владельцем сайта информации о Ваших предпочтениях. Использование файлов Cookies - стандартная на данный момент практика для большинства сайтов. Большинство браузеров позволяют просматривать файлы Cookies и управлять ими, а также отказаться от получения файлов Cookies и удалить их с жесткого диска устройства.

Как долго файлы Cookie хранятся на Вашем устройстве?

ООО «Спортмастер» использует информацию, содержащуюся в файлах Cookie, только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов Cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

При первом посещении Сайта может быть запрошено Ваше согласие на использование файлов Cookie. Если после того, как Вы одобрили использование файлов Cookie, Вы захотите изменить свое решение. Вы сможете сделать это, удалив файлы Cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее Ваше согласие, и Вы сможете сделать иной выбор. Если Вы отказываетесь от использования файлов Cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайта будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами Сайта. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы Cookie или файлы Cookie с определенных сайтов.

8.2. Структура файлов Cookie, его содержание и технические параметры определяются на усмотрение ООО «Спортмастер» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

**9. Подтверждение Соглашения**

9.1. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

9.2. Если иное прямо не прописано в соответствующем разделе настоящего Соглашения, то настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в следующем порядке: начиная использовать Сайт/его отдельные функции и Сервисы Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из условий Соглашения, Пользователь не вправе использовать функционал Сайта.

9.3. В случае если ООО «Спортмастер» были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование функционала Сайта.

9.4. Отметка чекбокса о рекламной рассылке означает полное согласие Пользователя на получение информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь SMS-рассылками, e-mail-рассылками) и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, в целях организации направления специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки запросов и обращений.

9.5. Указанное согласие Пользователя с условиями Соглашения, в том числе порядком обработки персональной информации, действует на весь срок действия Договора, иных гражданско-правовых отношений между субъектом персональных данных и ООО «Спортмастер», если они не были отозваны в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путем направления письменного уведомления ООО «Спортмастер» на электронный адрес [client@sportmaster.ru](mailto:client@sportmaster.ru)

9.6. ООО «Спортмастер» предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения функционирования Сайта в круглосуточном режиме, однако не гарантирует отсутствие перерывов, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ, а также не гарантирует полную или частичную работоспособность Сайта.

**10. Изменение Соглашения**

10.1. Соглашение может быть изменено ООО «Спортмастер» без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Если после того, как такие изменения в Соглашение вступят в силу, Пользователь продолжает работать с Сайтом, то Пользователь подтверждает свое согласие с изменениями. Если в какой-либо момент Пользователь больше не может соблюдать условия Соглашения, то Пользователь должен немедленно прекратить использование функционала Сайта, мобильного приложения, Киоска.

**11. Обратная связь. Вопросы и предложения**

11.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящего Соглашения следует сообщать в Службу клиентской поддержки ООО «Спортмастер» [client@sportmaster.ru](mailto:client@sportmaster.ru), либо по адресу: 125319, г. Москва, Кочновский проезд, д. 4к3.